

LANGKAH

01

## PENGAJUAN KEBERATAN INFORMASI

### Datang Langsung

Datang ke PPID Kota Semarang  
Gedung Pusat Informasi  
Jl. Pemuda No. 148 Semarang

### Melalui Online

Email : [ppid@semarangkota.go.id](mailto:ppid@semarangkota.go.id)  
Website : [www.ppid.semarangkota.go.id](http://www.ppid.semarangkota.go.id)



LANGKAH

02

## CEK KELENGKAPAN DATA PEMOHON

Petugas Data & Informasi PPID mencatat/meregistrasi dan mengecek kelengkapan berkas keberatan.



LANGKAH

03

## PROSES PENANGANAN KEBERATAN

### Menunggu Proses Keberatan Informasi

1. PPID menyampaikan pengajuan keberatan informasi kepada atasan PPID.
2. Atasan PPID menyampaikan tanggapan keberatan kepada PPID untuk diteruskan kepada pemohon informasi yang mengajukan keberatan paling lambat 30 hari sejak diregistrasinya pengajuan keberatan.



LANGKAH

04

## TANGGAPAN KEBERATAN INFORMASI

### Keputusan Keberatan Informasi

- Jika pemohon informasi puas dengan tanggapan atasan keberatan, maka pelayanan informasi publik selesai.
- Jika Pemohon Informasi tidak puas terhadap tanggapan keberatan, maka dalam waktu 14 hari kerja setelah tanggapan dapat mengajukan permohonan sengketa informasi publik ke Komisi Informasi

