



Kanal Pengaduan Pelayanan Publik Kota Semarang



Lapor via WhatsApp Lapor Semarang



Lapor via Website Lapor Semarang

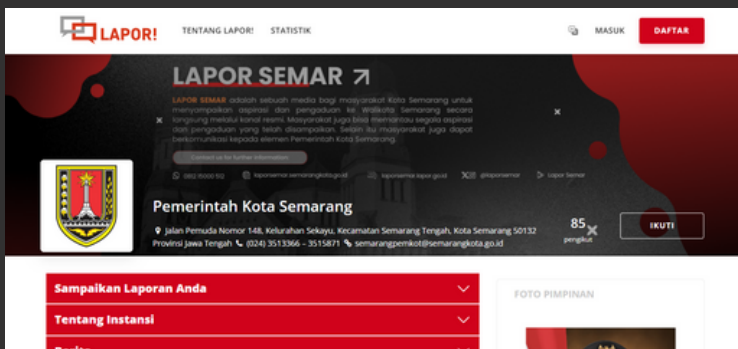
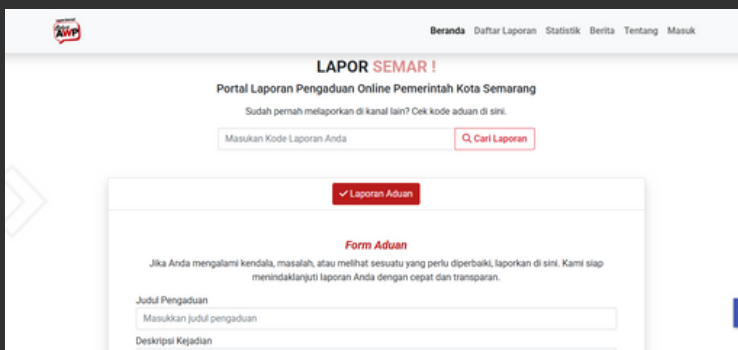


Lapor via Aplikasi Mobile Lapor Semarang



Lapor via SP4N LAPOR!

KANAL ADUAN LAPOR SEMAR SOLUSI AWP PEMERINTAH KOTA SEMARANG



LAPOR SEMAR !

Portal Laporan Pengaduan Online Pemerintah Kota Semarang

Sudah pernah melaporkan di kanal lain? Cek kode aduan di sini.

✓ Laporan Aduan

Form Aduan

Jika Anda mengalami kendala, masalah, atau melihat sesuatu yang perlu diperbaiki, laporkan di sini. Kami siap menindaklanjuti laporan Anda dengan cepat dan transparan.

Judul Pengaduan

Deskripsi Kejadian

Tampilan website Lapor Semar : <https://laporsemar.semarangkota.go.id/>

LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

KANAL ADUAN PEMERINTAH KOTA SEMARANG

Pemerintah Kota Semarang menghadirkan layanan pengaduan publik bernama "Lapor Semar Solusi AWP". Layanan ini menjadi sarana resmi bagi masyarakat untuk menyampaikan aspirasi maupun keluhan terkait pelayanan publik.

Jenis pengaduan yang dapat dilaporkan seperti:

- Administrasi kependudukan
- Infrastruktur & jalan
- Pendidikan & kesehatan
- Permukiman & kemasyarakatan
- Pajak, sosial, transportasi dll

Pengaduan dapat disampaikan melalui berbagai kanal resmi, yaitu:

- WhatsApp: 0812 15000 512
- SMS: 1708
- Website : laporsemar.semarangkota.go.id dan laporsemar.lapor.go.id
- Aplikasi: Lapor Semar

Mengapa penting melapor melalui kanal resmi?

1. Laporan dapat dipantau secara real-time.
2. Privasi terjamin: Identitas pelapor bersifat rahasia dan tidak dapat diakses oleh pengelola, mengurangi risiko intimidasi.
3. Langsung diawasi Wali Kota